



ZINTEGROWANY
SYSTEM
KWALIFIKACJI

Instytut Badań Edukacyjnych
Zespół ds. walidacji

Jak chronimy Twoje dane w Moim Portfolio?

Podstawowe zasady ochrony danych w Moim Portfolio

Administratorem aplikacji Moje Portfolio jest Instytut Badań Edukacyjnych (IBE).

Chroniąc dane osobowe kierujemy się następującymi zasadami:

- ❖ **przejrzystość** - zależy nam, aby użytkownicy znali funkcjonalności aplikacji oraz wiedzieli, co się dzieje z ich danymi, kiedy z niej korzystają; w tym celu przygotowaliśmy odpowiednie dokumenty:
 - **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**, w którym szczegółowo opisaliśmy jakie usługi świadczone są w ramach aplikacji,
 - **Polityka prywatności**, w której informujemy m.in. o tym:
 1. jakie gromadzimy dane o użytkowniku,
 2. co się dzieje z danymi podczas korzystania z aplikacji,
 3. komu i na jakich zasadach dane są udostępniane,
 4. w jaki sposób można korzystać z praw przysługujących użytkownikowi na gruncie RODO.

Podstawowe zasady ochrony danych w Moim Portfolio (cd.)

- ❖ **minimalizacja** - system gromadzi tylko tyle danych, ile jest niezbędnych. W celu założenia konta użytkownik podaje wyłącznie e-mail i hasło, w pozostałym zakresie sam decyduje o tym, czy i jakie dane zamieszcza w aplikacji.
- ❖ **ograniczenie celu przetwarzania** - dane użytkowników wykorzystujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia korzystania z funkcjonalności aplikacji, dane te nie służą do działań marketingowych, w ramach aplikacji nie dochodzi do profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- ❖ **czas przetwarzania** - nie przechowujemy danych dłużej niż to niezbędne.

Jak zapewniamy kontrolę nad danymi własnymi?

Użytkownik sam decyduje:

- ❖ jakie dane osobowe wprowadza do portfolio,
- ❖ jakie dokumenty umieszcza w teczkach,
- ❖ komu udostępnia swój profil i/lub teczki.

Użytkownik, który udostępnia swoje dane (np. swój profil/teczkę dla doradcy), jest o tym cały czas informowany poprzez wyświetlany komunikat. Dzięki temu wie, które teczki udostępnił i kto je widzi.

Użytkownik w każdym momencie może:

- ❖ zaktualizować swoje dane,
- ❖ ukryć swój profil (wtedy profil jest niewidoczny, również dla osób, którym użytkownik wcześniej udostępnił swój profil),
- ❖ przestać udostępniać swój profil,
- ❖ usunąć swoje konto.

Udostępnianie danych i kontakt z doradcą

Użytkownik dokonuje wyboru, czy chce pracować nad portfolio samodzielnie czy z doradcą. W przypadku, gdy decyduje się na współpracę, wybiera doradcę z listy w Moim Portfolio. Użytkownik zaczyna współpracę z doradcą, dopiero gdy samodzielnie udostępni doradcy swój profil w Moim Portfolio.

Doradcy nie mają dostępu do danych użytkownika, jeżeli użytkownik nie zainicjował takiego kontaktu.

Doradca traci dostęp do udostępnionego mu profilu, gdy użytkownik:

- ❖ przestanie udostępniać swój profil doradcy,
- ❖ ukryje swój profil,
- ❖ usunie konto z aplikacji.

Prawa użytkowników

Na mocy RODO użytkownik aplikacji ma:

- ❖ **prawo dostępu do danych** - poprzez wgląd w dane zgromadzone na swoim profilu,
- ❖ **prawo do sprostowania danych** - poprzez edycję danych i wprowadzenie nowych,
- ❖ **prawo do usunięcia danych** - poprzez usunięcie wybranych danych lub usunięcie konta.

W przypadku pytań lub wątpliwości, użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych IBE (iod@ibe.edu.pl).

Ochrona konta użytkownika

Dostęp do konta i hasło:

- ❖ aplikacja zapobiega ponownemu użyciu tego samego hasła,
- ❖ dostęp do konta wymaga użycia silnego hasła (8 znaków, w tym przynajmniej jedna wielka litera, jedna mała litera, jedna cyfra i jeden znak specjalny),
- ❖ hasła przechowywane są w formie haszów (tzn. są zaszyfrowane),
- ❖ system posiada mechanizm blokowania konta po 5 nieudanych logowaniach (w celu odblokowania konta użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem aplikacji - IBE),
- ❖ konta nieaktywne są usuwane (dotyczy braku logowań użytkownika przez 3 lata). Oznacza to, że jeśli użytkownik nie loguje się przez 3 lata, to jego konto zostanie usunięte automatycznie.

Ochrona przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem

W ramach aplikacji stosujemy różne narzędzia w celu zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem oraz ochroną przed złośliwym oprogramowaniem, takie jak:

- ❖ skaner podatności (kontroluje poziom zabezpieczeń infrastruktury informatycznej),
- ❖ system monitorowania zdarzeń (rozpoznaje podejrzane aktywności w sieci),
- ❖ zabezpieczenia antywirusowe,
- ❖ analiza i ochrona połączeń do stron internetowych.

Z uwagi na wielość użytkowników i dokumentów wprowadzanych do aplikacji wprowadziliśmy mechanizm skanowania plików przesyłanych przez użytkowników w celu poszukiwaniu wirusów i złośliwego oprogramowania.

Inne środki bezpieczeństwa

- ❖ **Audyty ochrony danych i bezpieczeństwa informacji** - w IBE systematycznie przeprowadzane są audyty ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, zalecenia i rekomendacje są wdrażane;
- ❖ **Monitorowanie ryzyka** - wdrażane są środki adekwatne do zidentyfikowanego poziomu ryzyka;
- ❖ **Przechowywanie danych** - dane przechowywane są na bezpiecznym serwerze na terenie UE.

System ochrony danych i bezpieczeństwa informacji w IBE jako administratora aplikacji Moje Portfolio

- ❖ **Polityka ochrony danych** - w celu zapewnienia bezpieczeństwa i przestrzegania wymogów ochrony danych opracowaliśmy i wdrożyliśmy szereg procedur, których przestrzeganie na bieżąco monitorujemy.
- ❖ **Szkolenia** - systematycznie przeprowadzamy szkolenia dla pracowników oraz działania uświadamiające z zakresu ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.
- ❖ **Dostęp do danych** - tylko upoważnieni pracownicy mają dostęp do danych. Każdy pracownik zobowiązany jest do zachowania poufności także po ustaniu zatrudnienia.
- ❖ **Współpraca z innymi podmiotami** - przed realizacją współpracy oceniamy, czy podmiot spełnia gwarancje bezpieczeństwa dla danych osobowych.



ZINTEGROWANY
SYSTEM
KWALIFIKACJI

IBE



INSTYTUT
BADAN
EDUKACYJNYCH

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*Wspieranie funkcjonowania i doskonalenie ZSK na rzecz
wykorzystania oferowanych w nim rozwiązań do realizacji
celów strategii rozwoju kraju – ZSK 5*

Instytut Badań Edukacyjnych
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa
tel.: (22) 241 71 00, e-mail: zsk@ibe.edu.pl